



FORMATO PQR
(Peticiones, Quejas, Reclamos y felicitaciones)

Código: AS-SGC-CAL-FOR-14

Versión: 01

Fecha de aprobación: 01-02-2018

I. EMISOR PQR					
	ESTUDIANTE ACUDIENTE	DOCENTE	FUNCIONARIO AIES	ALIADO	ENTE LEGAL
FECHA					
NOMBRES Y APELLIDOS					
CEDULA, NIT, CODIGO					
TELEFONO FIJO					
CELULAR					
CORREO					
II. INFORMACION SUMINISTRADA					
RECIBIDO POR FUNCIONARIO AIES					
III. CLASIFICACION					
QUEJA (Incumplimiento del servicio)	<input type="radio"/>	SUGERENCIA O PETICIÓN (Recomendaciones para mejorar el servicio).	<input type="radio"/>		
RECLAMO (incumplimiento Legal).	<input type="radio"/>	FELICITACIONES (Comentarios Positivos)	<input type="radio"/>		
IV. TRATAMIENTO DE LA QUEJA O RECLAMO					
Actividades a Realizar	Responsable	Fecha de Cumplimiento	Seguimiento		
			C	NC	
V. RETROALIMENTACIÓN DEL EMISOR					
FIRMA EMISOR			Fecha de Cierre		
¿Se abre una "Solicitud de Acción Correctiva o Preventiva"? No ___ Si ___ Especifique_____					